

## Emile Egger & Cie AG

### Personalwesen

Route de Neuchâtel 36  
2088 Cressier NE (Schweiz)  
Telefon +41 (0)32 758 71 11  
rh@eggerpumps.com  
www.eggerpumps.com



Wir sind ein international renommiertes Unternehmen mit Sitz in der Westschweiz, in Cressier bei Neuenburg. Wir konzipieren, entwickeln und fertigen Kreiselpumpen und Membranregelventile für höchste Anforderungen, die wir an die Industrie, die chemische Industrie und den Abwasserbereich liefern.

Zur Verstärkung unseres Kundendienstteams suchen wir eine/einen:

### **Kundendiensttechniker/in – 100 %**

#### **Aufgaben:**

- Wartung, Installation, Inbetriebnahme und Reparatur von Pumpen sowie allgemeine Servicearbeiten beim Kunden vor Ort in der Schweiz
- Durchführung technischer Schulungen für Kunden vor Ort und neue Mitarbeitende
- Erstellung von Einsatzberichten und technischen Dokumentationen nach den Arbeiten vor Ort
- Reparaturen, Überholungen und allgemeine Servicearbeiten an unserem Standort
- Fehlerbehebung und Störungsdiagnose bei technischen Problemen
- Rückmeldung von beim Kunden aufgetretenen Qualitätsproblemen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte
- Häufige Dienstreisen innerhalb der Schweiz; gelegentliche Einsätze im Ausland (max. 15 %)
- Aktive Förderung unseres Unternehmensimages sowie unserer Serviceleistungen bei Kunden
- Fortlaufende Weiterbildung in Zusammenarbeit mit dem Vorgesetzten, insbesondere zu neuen technischen Lösungen

#### **Profil und Kompetenzen:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Mechaniker EFZ oder gleichwertiger Abschluss
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Kundendienst von Vorteil
- Gute Deutschkenntnisse (mindestens C1) und gute Englischkenntnisse (B2); weitere Sprachen sind von Vorteil
- Führerausweis der Kategorie B
- Sicherer und professioneller Umgang mit Kunden, Partnern, Lieferanten und internen Ansprechpartnern
- Selbstständige, zuverlässige und flexible Arbeitsweise sowie Offenheit für neue Aufgaben
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Fähigkeit zur Priorisierung von Aufgaben und zum Umgang mit Dringlichkeiten

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und Arbeitszeugnisse) an folgende Adresse [rh@eggerpumps.com](mailto:rh@eggerpumps.com)

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter: [www.eggerpumps.com](http://www.eggerpumps.com)